



NOTĂ DE LIVRARE / FORMULAR DE RETURNARE

Vă mulțumim pentru achiziția efectuată la TYR Sport România.

Dacă din anumite motive nu doriți să păstrați produsul / produsele achiziționate, vă acordăm posibilitatea să trimiteți articolul / articolele înapoi în 30 de zile pentru rambursare. Condiția esențială este ca produsul să fie neutilizat și să nu fie deteriorat. Expedierea se va face pe cheltuiala clientului. Ambalajele originale (de exemplu: cutiile de carton, husele de protecție etc.) trebuie să fie intacte. Înfașurați cutia astfel încât să nu se deterioreze în timpul transportului. În acest scop, este mai bine să utilizați un ambalaj, o hârtie, o pungă de plastic sau o cutie mai mare (vă rugăm să nu puneți nici o bandă adezivă direct pe cutia originală a produsului).

Trimiteți-ne un e-mail la contact@tyr-sport.ro confirmând că ne trimiteți mărfurile înapoi. În e-mail, vă rugăm să includeți numărul de comandă.

Motivul pentru care solicitați rambursarea (se va bifa una dintre opțiunile de mai jos):

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Produsul este prea mic; | 4. Nu am primit produsul comandat; | 6. Produsul a fost avariat în timpul transportului; |
| 2. Produsul este prea mare; | | |
| 3. Culoarea nu corespunde cu imaginea de prezentare; | 5. Produsul prezintă defecte de fabricație; | |

Observații client:

Trimiteți produsele la următoarea adresă: BD. AUREL VLAICU 135, CONSTANTA, ROMANIA.

Termeni și condiții:

1. Este responsabilitatea clientului de a alege o opțiune de transport valabilă. TYR Sport România nu poate fi trasă la răspundere pentru pachete care sunt pierdute sau deteriorate în timpul transportului. Pentru siguranța dvs., salvați o chitanță și o copie a numărului de urmărire.
2. Clientul este de acord să plătească toate eventualele taxe de transport și vamale implicate în returnare / schimbul, dacă este cazul.
3. Produsul / produsele să fie neutilizat și să nu fie deteriorat.
4. În cazul în care cumpărătorul primește bunuri care nu corespund descrierii de pe site sau au defecțiuni, el trebuie să informeze vânzătorul cu privire la această problemă fără întârziere (până la 5 zile de la primirea bunurilor) prin e-mail sau telefon.
5. Vă vom trimite un e-mail imediat ce ne-am ocupat de returul dvs. În mod normal, veți fi rambursat în 5-15 zile lucrătoare după ce am confirmat solicitarea dvs. În perioadele de vârf, procesul de restituire poate dura până la 21 de zile lucrătoare.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, vă rugăm să nu ezitați să contactați serviciul nostru pentru clienți la 0758 069 765 sau pe e-mail la contact@tyr-sport.ro

Echipa TYR Sport România